

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «САЯТ СЕРВІС»

«11» листопада 2024 року

м. Київ, вул. Ревуцького, буд. 7-А,
77

тел.. +38 063 209 43 39;
sayat@sayat.com.ua

ЗАТВЕРДЖЕНО І ВВЕДЕНО В ДІЮ
Директором
ТОВ «САЯТ СЕРВІС»

Фурманець Д.М.



Положення про Методологію оцінювання набутих знань, компетентностей та практичних навичок працівників сфери охорони здоров'я

1. Загальні положення

1.1. Це Положення визначає порядок комплексного оцінювання набутих знань, компетентностей та практичних навичок працівників сфери охорони здоров'я, що беруть участь у заходах безперервного професійного розвитку, які розробляються та/або організуються та/або впроваджуються ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «САЯТ СЕРВІС» (надалі – Товариство).

1.2. Метою впровадження методології оцінювання є впорядкування системи контролю якості набутих знань, компетентностей та практичних навичок, забезпечення об'єктивності оцінки, контролю та мотивації працівників сфери охорони здоров'я, які беруть участь у заходах безперервного професійного розвитку.

1.3. Положення розроблене відповідно до Конституції України, законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про професійний розвиток працівників», Постанови Кабінету Міністрів України від 14 липня 2021 р. № 725 «Про затвердження Положення про систему безперервного професійного розвитку медичних та фармацевтичних працівників», наказу Міністерства охорони здоров'я України від 22 лютого 2019 №446 «Деякі питання безперервного професійного розвитку лікарів» (зі змінами), зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 25 березня 2019 року за № 293/33264.

1.4. Надання балів безперервного професійного розвитку фахівців охорони здоров'я здійснюється відповідно до критеріїв, визначених Наказом МОЗ № 446 від 22 лютого 2019 року, зі змінами, внесеними Наказом МОЗ № 74 від 19 січня 2021 року.

1.5. У Положенні терміни та поняття вживаються у такому значенні:

Викладач – особа, що здійснює проведення Заходів БПР із використанням Матеріалів Заходу БПР.

Заходи безперервного професійного розвитку (далі - Заходи БПР) – освітні заходи медичного спрямування, метою яких є підтримання або підвищення рівня професіоналізму і розвиток індивідуальної медичної практики для задоволення потреб пацієнтів та оптимізації функціонування сфери охорони здоров'я, що розробляються та/або організуються та/або впроваджуються Товариством.

Матеріали Заходу БПР – навчальні, методичні та інші матеріали, інструменти оцінювання знань, що мають паперову та/або електронну форму та використовуються в процесі

проведення Заходу БПР з метою набуття Учасниками знань, компетентностей та практичних навичок та/або перевірки такого набуття.

Підсумкова оцінка – показник, що відображає успішність опанування Учасником теоретичних знань та практичних навичок у процесі здійснення БПР, виміряний у балах та/або відсотках.

Розробник Матеріалів – особа, залучена до розробки Матеріалів Заходу БПР з метою використання їх у проведенні Заходів БПР.

Уповноважена особа з питань БПР – особа, відповідальна за процес впровадження заходів безперервного професійного розвитку, що розробляються та/або організуються Товариством; визначення Уповноваженої особи з питань БПР відбувається відповідним наказом Директора Товариства.

Учасники – медичні та фармацевтичні працівники, до яких належать лікарі, провізори, молодші спеціалісти (фахові молодші бакалаври, молодші бакалаври, бакалаври) з медичною освітою, які беруть участь у Заходах БПР з метою набуття знань, компетентностей та професійних навичок.

Інші терміни вживаються у цьому Положенні у значенні, наведеному в Положенні про систему безперервного професійного розвитку медичних та фармацевтичних працівників, затвердженому Постановою Кабінету Міністрів України від 14 липня 2021 р. №725.

1.6. Методологія оцінювання, передбачена цим Положенням, застосовується до всіх видів Заходів БПР, що організуються та/або впроваджуються Товариством, зокрема, але не виключно майстер-класи, симуляційні тренінги чи тренінги з оволодіння практичними навичками, тренінги, семінари, фахові (тематичні) школи, наукові та/або науково-практичні конференції (у тому числі конгреси, з'їзди, симпозіуми) тощо.

2. Види та порядок оцінювання набутих знань та вмінь слухачів, компетентностей та практичних навичок, набутих на Заходах, що проводяться ТОВ «САЯТ СЕРВІС»

2.1. Оцінювання знань, компетентностей та практичних навичок, набутих Учасником під час проходження Заходу БПР, здійснюється Викладачем за допомогою інструментів оцінювання, що мають паперову та/або електронну форму та входять до Матеріалів Заходу БПР.

2.2. До інструментів оцінювання належать:

- тестові запитання з однією або кількома правильними відповідями (10-30 питань, в залежності від масштабу заходу) по темі пройденого матеріалу;
- заповнення електронної форми зворотнього зв'язку;

При проведенні тестування та створення форми зворотного зв'язку під час Заходів у дистанційному форматі рекомендовано використовувати додаток Google Форми або аналогічний.

- відкриті запитання, що передбачають короткі відповіді (до 1 однозначного речення);
- відкриті запитання, що передбачають розгорнуту відповідь;
- оцінка набутих знань, компетентностей та практичних навичок Викладачем із використанням формалізованих опитувальників або переліків (чек-листів) оцінки, підготовлених Розробником Матеріалів.

2.3. Інструменти оцінювання є невід'ємною частиною Матеріалів Заходу БПР та розробляються Розробником Матеріалів з урахуванням навчальних цілей Заходу БПР та з дотриманням принципів, наведених у п. 3.1. цього Положення.

2.4. Для оцінювання знань, компетентностей та практичних навичок, набутих Учасником під час проходження Заходу БПР можуть використовуватися набори з різних інструментів оцінювання, зазначених у пункті 2.2. цього Положення. Вагу кожного із інструментів у Підсумковій оцінці визначає Розробник Матеріалів та/або Викладач Заходу БПР.

2.5. Результат оцінювання знань, компетентностей та практичних навичок фіксується як Підсумкова оцінка та повідомляється Учаснику Заходу БПР.

2.6. За умови наявності технічної можливості, оцінювання знань, компетентностей та практичних навичок, набутих Учасником під час проходження Заходу БПР може здійснюватися автоматично з використанням електронних ресурсів.

2.7. Використання інших інструментів оцінювання знань, компетентностей та практичних навичок, набутих Учасником під час проходження Заходу БПР допускається за умови погодження їх використання Викладачем у Організації та попередження Викладачем Учасників.

3. Принципи та критерії оцінювання набутих знань та вмінь слухачів, компетентностей та практичних навичок, набутих на Заходах, що проводяться ТОВ «САЯТ СЕРВІС»

3.1. Під час оцінювання набутих знань, компетентностей та практичних навичок Учасників Заходу БПР мають дотримуватися принципи однозначності, об'єктивності та структурованості.

3.1.1. Принцип однозначності передбачає, що завдання інструментів оцінювання повинні мати чітке та однозначне формулювання та якомога менше допускати вірогідність різноманітності трактувань змісту завдань Учасниками та/або Викладачами.

3.1.2. Принцип об'єктивності передбачає мінімізацію впливу Розробника Матеріалів, Викладача, інших Учасників тощо на Підсумкову оцінку.

3.1.3. Принцип структурованості передбачає, що зміст інструментів оцінювання відповідає викладеному Викладачем та/або опанованому Учасником в ході Заходу БПР змісту навчання.

3.2. Дотримання принципу об'єктивності забезпечується використанням відсоткової та/або балльної шкали для Підсумкової оцінки та використанням електронних інструментів оцінювання.

3.3. Розрахунок Підсумкової оцінки здійснюється Викладачем. За умови наявності технічної можливості та якщо це передбачено Матеріалами Заходу БПР, розрахунок Підсумкової оцінки може здійснюватися автоматично із використанням електронних ресурсів.

3.4. Критеріями розрахунку Підсумкової оцінки є наступні:

3.4.1. Для наборів тестових запитань з однією або кількома правильними відповідями, для наборів відкритих запитань, що передбачають короткі відповіді: $[(\text{кількість правильних відповідей наданих Учасником Заходу БПР}) / (\text{загальна кількість питань у наборі})] * 100\%$ (або без множення на 100% та/або визначений коефіцієнт у разі використання балльної школи)

3.4.2. Для наборів відкритих запитань, що передбачають розгорнуту відповідь за 100% (або максимальний балл) приймається найбільш повний та змістовно коректний варіант виконання завдання, за 0% (або мінімальний балл) – його невиконання або невдалий варіант виконання.

3.4.3. Для формалізованих опитувальників або переліків (чек-листів) оцінки набутих знань, компетентностей та практичних навичок Викладачем Заходу БПР: $[(\text{кількість пунктів, оцінених Викладачем Заходу БПР як виконані}) / (\text{загальна кількість пунктів у переліку})] * 100\%$ (або без множення на 100% та/або визначений коефіцієнт у разі використання балльної школи).

3.4.4. Для інших інструментів оцінювання, у т.ч. не зазначених у цьому Положенні, за 100% (або максимальний балл) приймається найбільш повний (правильний, змістовно та процедурно коректний) варіант виконання завдання, вправи або маніпуляції, а за 0% (або мінімальний балл) - його невиконання або невдалий варіант виконання.

3.5. У випадку, якщо це передбачено Матеріалами Заходу БПР та/або Викладачем, вагу окремого питання та/або інструменту оцінювання у Підсумковій оцінці може бути змінено з обов'язковим попередженням Учасників про факт такої зміни до початку Заходу БПР.

3.6. За правильні і чіткі відповіді на запитання учасник отримує 100%. Прохідний відсоток – 70%. Мінімальний відсотковий бар'єр для отримання зарахування курсу може бути змінений Викладачем та/або Розробником Матеріалів та повідомляється учасникам до початку Заходу БПР.

3.7 Учасник Заходу БПР вважається таким, що успішно завершив навчання на Заході БПР за умови, якщо його Підсумкова оцінка $\geq$ показнику, визначеному Викладачем та/або Розробником Матеріалів. Цей показник Викладач Заходу БПР має повідомити Учасникам Заходу БПР до початку Заходу БПР.

3.8. У разі отримання менше 70% правильних відповідей бали за участь в Заході БПР не нараховуються. Учаснику надається змога повторно пройти перевірку знань, в такому випадку надається інший варіант завдання. Повторна перевірка знань може проводитися двічі. Якщо учасник Заходу не набирає необхідного відсотка – бали за конференцію не нараховуються.

3.9. Перед проведенням перевірки знань учасника заходу обов'язково повідомляють про правила і принципи оцінювання.

4. Порядок оскарження Підсумкової оцінки Заходу БПР та умови перездачі

4.1. Для Заходів БПР, що передбачають особисту участь Учасника у місці проведення, кожен Учасник, Підсумкова оцінка якого за результатами проходження Заходу БПР є нижчою за показник, що дозволяє вважати Учасника таким, що успішно завершив навчання, має право звернутися до Викладача з проханням надати роз'яснення щодо змісту інструментів оцінювання не пізніше дати та часу завершення Заходу, зазначеного у програмі Заходу БПР, або до Уповноваженої особи з питань БПР на електронну адресу sayat@sayat.com.ua протягом одного робочого дня після завершення заходу.

4.2. Для Заходів БПР, що проводяться за дистанційною формою навчання з використанням електронних навчальних ресурсів, кожен Учасник, Підсумкова оцінка якого за результатами проходження Заходу БПР є нижчою за показник, що дозволяє вважати Учасника таким, що успішно завершив навчання, має право звернутися з проханням надати роз'яснення щодо змісту інструментів оцінювання до Уповноваженої особи з питань БПР на електронну адресу e-mail організації протягом одного робочого дня після завершення Учасником навчання.

4.3. У разі, якщо Уповноваженою особою з питань БПР встановлено факт технічної та/або змістової помилки в змісті інструменту оцінювання, що призвела до зниження Підсумкової оцінки Учасника, Уповноважена особа з питань БПР повинна вжити заходів для перерахування Підсумкової оцінки відповідного Учасника із зарахуванням питання, в якому встановлено помилку як такого, на яке було дано правильну відповідь.

4.4. У разі порушення Викладачем Заходу умов проведення оцінювання знань, а саме: не повідомлено про форму, місце та час перевірки знань; використання в питаннях матеріалу, навчального обладнання не задіяного в Заході БПР; присутності сторонніх осіб при перевірці знань; порушення Викладачем академічної доброчесності, принципів доказової медицини та наявності конфліктів інтересів, здобувач освіти має право на оскарження результатів.

4.5. В такому випадку Організатор конференції приймає заяву від здобувача освіти, де вказано причину оскарження, вивчає даний випадок та у випадку підтвердження факту недобросовісного встановлення результату скасовує його.

В такому разі здобувач освіти має право повторно пройти перевірку знань для нарахування балів БПР.

При непідтверженні умов, зазначених у заяві здобувача освіти, попередні результати залишаються незмінними.

4.4. Учасник Заходу БПР, який вважає власну Підсумкову оцінку такою, що не відображає набутих знань, компетентностей та практичних навичок, має право оскаржити рішення до органу, уповноваженого розглядати апеляції, або до суду у порядку, встановленому законодавством України.